

## **Часто задаваемые вопросы:**

### **1. В каких случаях не взимается родительская плата?**

**Ответ:** Родительская плата не взимается за дни, пропущенные ребёнком по уважительной причине: пропуск по болезни (согласно предоставленной медицинской справке); пропуск по причине карантина; при отсутствии ребёнка в дошкольной организации в течение оздоровительного периода (сроком до 75 дней в летние месяцы); при отсутствии ребёнка в ДОО от 5 и более календарных дней в период отпуска родителей (законных представителей), но не более трёх месяцев в год; на период закрытия ДОО на ремонтные или аварийные работы.

### **2. В какую погоду дети не ходят на прогулку?**

**Ответ:** согласно п.11.5 СанПиН2.4.1.3049-13 ежедневная продолжительность прогулки детей составляет 3-4 часа. Прогулка организуется 2 раза в день: в первую половину - до обеда и во вторую половину дня - после дневного сна или перед уходом детей домой. При температуре воздуха ниже минус 15 С и скорости ветра более 7 м/с прогулка не проводится для детей до 5 лет, а для детей 5-7 лет продолжительность прогулки сокращается.

### **3. Могут ли отчислить ребёнка из-за частых болезней?**

**Ответ:** Основанием для отчисления ребёнка из детского сада может служить завершение обучения в ДОО; перевод воспитанника в другое ДОО; расторжение договора по инициативе родителей и в случае ликвидации учреждения. Просто из-за того, что ребёнок часто болеет его исключить не могут.

### **1. Как осуществляется питание в ДОО, если у ребёнка аллергия?**

**Ответ:** Для организации питания Вашего ребёнка в детском саду, Вы должны предоставить медицинское заключение с конкретными рекомендациями по организации питания при аллергии (какие продукты допустимы к использованию, какие запрещены) в этом случае питание Вашего ребёнка будет организовано в соответствии с рекомендациями.

## **2. Как правильно внести добровольные пожертвования для нужд МОУ?**

**Ответ:** Сбор благотворительных пожертвований в ДОУ принимаются благотворительные пожертвования только на расчетный внебюджетный счет МОУ Отр. код 76307019900000550189, КВФО 2, ан. группа 180. Пожертвования

## **3. Как осуществляется контроль питания детей в МОУ?**

**Ответ:** Контроль за качеством питания осуществляет администрация МОУ ежедневно. Содержание контроля организации и качества питания определяется вопросами:

- контроль рациона и режима в МОУ;
- контроль выполнения нормативов по питанию;
- контроль документации по вопросам санитарии, гигиены, технологии производства, результатам бракеража, ежедневных медицинских осмотров работников пищеблока ;
- контроль сроков годности и условий хранения продуктов;
- контроль технологии приготовления пищи;
- контроль точности технологических процессов;
- контроль готовой продукции;
- контроль санитарно-технического состояния пищеблока (;
- контроль санитарного содержания и санитарной обработки предметов производственного окружения;
- контроль состояния здоровья, соблюдения правил личной гигиены персонала, гигиенических знаний и навыков персонала пищеблока ;
- контроль приема пищи воспитанниками;
- контроль выполнения муниципальных контрактов на поставку продуктов питания.

## **3. Может ли забирать ребенка из сада гражданский муж мамы воспитанника?**

1 августа 2014 года был издан Приказ № 01-05/35 «О соблюдении законодательства РФ». На основании этого приказа прописан алгоритм, того кто имеет право забирать ребёнка из детского сада и создано заявление от родителей (законных представителей) в котором они прописывают ФИО доверенного лица.

**СОГЛАСНО ДОГОВОРУ И УСТАВУ МОУ: Ребенок переходит под ответственность воспитателя только в момент передачи его из рук в руки родителями(законных представителей) и таким же образом возвращается под ответственность ТОЛЬКО родителей(законных представителей) обратно.**

○ **1. Какой режим работы в детском саду?**

- 
- Режим работы детского сада с 7.00-19.00
  - Своевременный приход в детский сад - необходимое условие правильной организации образовательного процесса.
  - Воспитатели готовы пообщаться с Вами утром до 8.15 и вечером после 18.30. В другое время педагог работает с группой детей, и отвлекать его не рекомендуется!

○ **2. При каких погодных условиях дети не гуляют в детском саду?**

- 
- Согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26) - ежедневная продолжительность прогулки детей составляет не менее 3-4 часов.
  - Прогулку организуют 2 раза в день: в первую половину - до обеда и во вторую половину дня - после дневного сна или перед уходом детей домой.
  - При температуре воздуха ниже минус 15°C и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки сокращается.
  - Прогулка не проводится при температуре воздуха ниже минус 15°C и скорости ветра более 15 м/с для детей до 4 лет, а для детей 5-7 лет при температуре воздуха ниже минус 20°C и скорости ветра более 15 м/с.

○ **3. Если ребёнок пропустил по болезни (или другой уважительной причине) несколько дней в детском саду, нужно ли после приносить справку от врача?**

- 
- Если ребёнок не посещал более пяти рабочих дней, то необходимо принести справку от врача. Если было пропущено по уважительной причине до пяти дней, то справка не требуется.

○ **4. Нужна ли спортивная форма для занятий физкультурой?**

- 
- У каждого ребёнка должна быть с собой форма для занятий физкультурой: футболка, удобные шорты, носки, спортивная обувь.

○ **5. С какого времени можно обратиться к логопеду?**

- 
- В норме ребенок начинает говорить с 1,5 – 2 лет. Если не начал говорить в 2 года нужно уже прийти на консультацию, чтобы выявить причины и начинать что-то предпринимать. Если же ребенок начал говорить и вас беспокоит его «каша во рту», так же можно обратиться за консультацией – чтобы предпринять меры по

предотвращению неправильного звукопроизношения. Если ребенку уже 6 лет, а он до сих пор не выговаривает некоторые звуки – срочно к логопеду! Ваш ребенок уже школьник, но имеет трудности с чтением и письмом – так же необходимо обратиться к специалисту для выявления причин этого.

○

○ **6. Какого числа необходимо вносить плату за детский сад?**

○

○ Оплата производится до 20-го числа каждого месяца. Квитанцию об оплате необходимо показать воспитателю.

○

○ **7. Можно ли детям приносить в детский сад свои игрушки?**

○

○ Детям разрешается приносить с собой свои игрушки, но в данной ситуации родители должны понимать, что в группе одновременно находится много детей, которые возможно захотят тоже поиграть с этой игрушкой. Если Ваш ребёнок будет готов поделиться своей игрушкой с другими детьми, то стоит разрешить ему принести игрушку в детский сад. В противном случае стоит предложить ребёнку играть ей дома. Если игрушка дорогая, то стоит учесть, что воспитатель, помощник воспитателя и администрация детского сада не несут **ответственности** за игрушки детей, принесённые из дома.

○

○ **8. Одинаковый ли режим дня в детском саду зимой и летом?**

○

○ В детском саду существует режим дня холодного периода года с 01 сентября по 31 мая и теплого с 01 июня по 31 августа. В холодный период года осуществляется образовательная деятельность с детьми, а теплый период года характерен долгим пребыванием детей на свежем воздухе, проводится летняя оздоровительная кампания.

○

○ **9. Как обычно проходит адаптация в вашем детском саду?**

○

○ Этот процесс становится легким и незаметным, благодаря нашему чуткому и внимательному персоналу. Дети старшего возраста привыкают немного быстрее, чем малыши до 2 лет. Во время адаптационного периода мы оказываем ребенку повышенное внимание, ласку и заботу. Включаем его в коллектив, наблюдаем за тем, чтоб новые малыши в группе не оставались в стороне. Таким образом, ваш ребенок быстро вливается в коллектив, привыкает к воспитателям и уже вскоре чувствует себя в детском саду как дома.

○

○ **10. Может ли мою дочь/ сына забирать из садика ее несовершеннолетний брат/ сестра?**

○

○ Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка.

○

○

○ **11. Что делать в случае болезни ребенка?**

○

○ Если ребенок заболел необходимо до 08.30 связаться с администрацией детского сада или воспитателями и сообщить о его болезни. Это необходимо, чтобы вовремя снять ребенка с питания и не оплачивать дни, пропущенные по болезни.

○

○ **12. Какие стихи дети учат в группе?**

○

○ В каждой группе воспитатели разучивают с дошкольниками различные художественные произведения (стихотворения, загадки, потешки, считалки) рекомендуемые основной образовательной программой для детей данной

возрастной группы. Они подбираются по определенной теме (занятия, проекта, праздника) и разучиваются еженедельно. Текст художественных произведений воспитатели выкладывают в специальные конверты для того, чтобы родители могли дома эти произведения повторить. Кроме этого, воспитатели предлагают родителям разные художественные произведения для самостоятельного изучения дома - скороговорки, загадки, чистоговорки.

- 
- **13. Что означает на деле готовность ребенка к школе.**
- Готовность бывает двух видов: психологическая и физиологическая. Психологическая, в свою очередь, делится на личностную, интеллектуальную и волевою. Часто мы обращаем внимание именно на интеллектуальную готовность. Порой и учителя придают значение именно этому моменту. Что касается личностной готовности, она предполагает наличие желания ребенка идти в школу. Он должен этого хотеть. Ребенок должен хотеть учиться. И большинство детей хочет учиться. Но проходят первые дни, месяцы, и вдруг обнаруживается, что не все получается так, как хотелось бы. И родители разочарованы, и сам ребенок больше не хочет идти в школу. В чем же тут дело? К сожалению, многие ребята свой процесс физического и психологического развития не успевают пройти к семи годам. А родители требуют от них, потому что этого требует учитель. В конечном итоге нежелание учиться и поведенческие отклонения особо явно дают результат в классе четвертом или пятом.
- 
- **14. Какими навыками дети должны владеть, когда они приходят в школу. На что родителям обратить внимание?**
- 
- Волевая готовность, о которой часто умалчивается, является первым показателем того, что у ребенка в школе все будет получаться. Надо учить уроки – он сядет и будет учить, у него не вызывает это особой тревоги. Что является показателем этой готовности? Например, в 6 лет ребенок должен уметь накрывать на стол, мыть руки без напоминания, уметь сдерживать желание съесть конфету перед обедом при свободном допуске к сладостям, пусть даже этого никто не видит. Должен уметь здороваться, прощаться, сидеть и заниматься чем-то минут по 25. Самое главное, вот на что обратите внимание: когда ребенок задает вопрос, он ждет на него ответ или просто спросит и тут же забудет о своем вопросе? Это может быть показателем его способности к концентрации при выслушивании ответа. Очень важно развивать речь ребенка. Есть книга «Как подготовить ребенка к школе», ее составили многие специалисты, и она дает то, что необходимо знать родителям. А еще есть замечательная книга Л.А.Ясюковой «Психологическая профилактика проблем в обучении и развитии школьников». Там, в частности, есть и о психологической готовности ребенка к школе, и о признаках минимальной мозговой дисфункции, и еще много всего интересного. Замечательная книга.
- Сколько раз в день проводят влажную уборку группы.
- Как часто проветривают помещение, пока нет детей.
- Как часто меняется постельное белье.
- Что ребенок должен делать самостоятельно (например, обуваться или мыть руки).
- В каких случаях дети не выходят гулять на улицу (дождь, сильный мороз и т.д.).
- Переоденут ли ребенка, если он испачкался, облился или не успел добежать до туалета.
- Может ли родитель первое время присутствовать на занятиях.
- Какие вещи нужно положить в личный шкафчик ребенка.
- Есть ли в садике кварцевые лампы и кварцуются ли помещения.

- Можно ли давать своему ребенку перекус, например, фрукты или печенье.
- Проводят ли каждый месяц анализы проб питания?
- Есть ли огнетушители, пожарные выходы, пожарная сигнализация.
- Наличие тревожной кнопки и договора с охранной фирмой на обслуживание.
- Есть ли штатный охранник.
- Как устроена пропускная система на территорию садика
- Может ли родитель быть ознакомлен с результатами мониторинга освоения ребенком основной образовательной программы дошкольного образования.